



PEGASO 03 S.r.l. UNIPERSONALE
Sede legale ed operativa: Via Cagliari 3/I-3/L – 10041 CARIGNANO (TO)
Tel 011-969.87.11 – Fax 011-969.07.97
Capitale Sociale Euro 1.000.000,00 i.v.
Registro delle Imprese n. 08872320018 – Tribunale di Torino
R.E.A. n. 1006893 della C.C.I.A.A. di Torino
P.IVA / C.F.: 08872320018
Iscritta al n.183 dell'Albo Concessionari ex art. 53 D.Lgs. 446/97

AVVISO

Si avvisa la cittadinanza che dal 03/06/2020 gli Ecosportelli riaprono al pubblico su appuntamento per pratiche che non possono essere effettuate tramite il servizio telefonico o email

Abbiamo inoltre attivato il servizio di videochiamata tramite la app Zoom.

Per prenotazioni contattaci al numero 011 969 87 87 nell'orario 9,00/12,30 – 14,00/17,00
Resta sempre attiva la possibilità di contattarci tramite telefono o email:

telefono: 011 96 98 800

area.ecosportello@pegaso03.it - area.tariffa@pegaso03.it

area.gestionecrediti@pegaso03.it (dilazioni, rimborsi, accertamenti)

ara.recuperocrediti@pegaso03.it (ingiunzioni, fermo amministrativo)

Per la videochiamata tramite Zoom esegui questi passaggi:

- Comunica all'operatore un indirizzo di posta elettronica. Successivamente controlla la tua mail sulla quale arriverà l'invito per partecipare alla videochiamata con il link per il collegamento
- alcuni minuti prima dell'orario dell'appuntamento clicca sul link presente sull'invito dal tuo smartphone, tablet o PC, scegli se attivare o meno la videocamera, e potrai dialogare in diretta con un operatore dell'Ecosportello.

ACCESSO AL MEETING DA PC:

- utilizzare il link
- potrebbe richiedere di installare un programma, ma in basso c'è una opzione "join from your browser" che consente di "continuare tramite browser" che comunque richiede l'installazione di un componente. Occorre dare conferma per autorizzare l'utilizzo
- il sistema richiederà l'autorizzazione all'uso del video e dell'audio

ACCESSO DA TABLET O SMARTPHONE:

- utilizzare il link
- installare da Google Play o dall'Apple Store la app "ZOOM Cloud Meetings"
- consentire l'accesso all'uso del video e dell'audio