

Servizio Demografico

# INFORMAZIONI SUL RILASCIO C.I.E.

(Carta di Identità Elettronica)

## Chi la può richiedere

La CIE può essere richiesta al comune di residenza in questi casi:

- da chi non ha alcuna carta di identità:
- quando la precedente carta è scaduta o è nell'ultimo semestre di validità.
- in seguito a smarrimento, furto o deterioramento, presentando la denuncia fatta alle autorità di P.S.

## Viene rilasciata anche ai minorenni.

- IL MINORE DEVE ESSERE SEMPRE PRESENTE, indipendentemente dall'età.
- Compiuti i 12 anni il minore FIRMA la richiesta di C.I.E.
- IL MINORE DEVE ESSERE SEMPRE ACCOMPAGNATO DA ALMENO UN GENITORE, munito dell'atto di assenso all'espatrio compilato, firmato e corredato DA FOTOCOPIA DI UN DOCUMENTO VALIDO del genitore firmatario, assente al momento della richiesta di rilascio C.I.E. (compilazione dell'allegato 1 – ATTO DI ASSENSO RILASCIO C.I. A MINORE)
- Se vi è UN TUTORE, nominato dal Tribunale per i Minori, è necessario l'assenso del medesimo e la presentazione in visione della documentazione attestante la dichiarata qualifica di tutore del minore. (compilazione dell'allegato 2 – ATTO DI ASSENSO TUTORE
- Se il minore E' STRANIERO, allo sportello il genitore che lo accompagna firmerà la richiesta C.I.E. non valida per espatrio per il minore (compilazione allo sportello, Allegato 3 – Richiesta C.I.E. per minore straniero.
- Se vi è un UNICO GENITORE esercente la patria potestà genitoriale, compilare l'apposita dichiarazione (compilazione allo sportelo **Allegato 4** Unico esercente potestà genitoriale)

La validità della CIE varia secondo l'età del titolare al momento del rilascio ed è di:

- 3 anni per i minori di età inferiore a 3 anni;
- 5 anni per i minori di età compresa tra i 3 e i 18 anni;
- 10 anni per i maggiorenni.



Servizio Demografico

## Casi particolari

Soltanto in casi di urgenza documentata, o altri casi previsti dalla legge, sarà possibile rilasciare ancora la Carta di Identità Cartacea.

Il Comune potrà continuare quindi, **IN VIA DEL TUTTO ECCEZIONALE E SU DOCUMENTAZIONE PRESENTATA DAL CITTADINO**, a rilasciare le tradizionali carte di identità cartacee, senza appuntamento ed in tempo reale, al costo di € 5,42 a tutti coloro che, **ESCLUSIVAMENTE per motivazioni dimostrabili**, avranno necessità di averla con urgenza senza attendere i tempi dell'appuntamento (che dipenderanno dalla quantità delle richieste) e quelli di rilascio (6gg). (COMPILARE APPOSITA RICHIESTA **vedi allegato 5**)

In particolare la CIE non potrà essere rilasciata dal Comune, e sarà invece rilasciato il documento cartaceo nei seguenti casi:

- richieste urgenti per motivi di salute, viaggio, consultazione elettorale e partecipazione a concorsi o gare pubbliche, cittadini iscritti all'Aire. Le giustificazioni relative a motivazioni personali, dichiarate VANNO DOCUMENTATE, non può essere accettata la giustificazione verbale;
- persone temporaneamente presenti nel comune residenti in un Comune Italiano con una distanza kilometrica che giustifichi l'impossibilità di recarvisi;
- persone cui l'Agenzia delle entrate abbia rilasciato un codice fiscale provvisorio "numerico" o i cui dati anagrafici non risultino "allineati" con l'anagrafe e non siano immediatamente bonificabili.
- quando, per motivi tecnici, non possa essere rilasciata la CIE.

## Documentazione da presentare:

- una fototessera in formato cartaceo. Le foto devono avere i requisiti previsti dalla legge e
  pubblicati sul sito del Ministero dell'interno ed indicati nell'allegato a questo avviso, che è
  opportuno consultare prima di predisporre la foto stessa. L'immagine viene acquisita
  digitalmente e restituita. Qualora il sistema non accetti la tipologia di fotografia presentata
  sarà necessario rinviare l'appuntamento e presentare nuove fotografie, l'operatore del
  Comune NON PUO' FORZARE IL SISTEMA di riconoscimento della fotografia sul
  programma ministeriale;
- la tessera sanitaria o codice fiscale (serve l'originale per acquisirne rapidamente i dati senza errori);
- la carta d'identità precedente o la denuncia di furto, smarrimento o deterioramento (quando non si hanno più i pezzi riconoscibili della precedente);
- PER I CITTADINI STRANIERI EXTRA CEE: permesso di soggiorno VALIDO o ricevuta di avvenuta presentazione del rinnovo, muniti di passaporto in corso di validità o C.I. cartacea scaduta o patente di quida italiana per i cittadini extracomunitari residenti.



<u>-</u>

Servizio Demografico

## Costi e modalità di pagamento:

AL MOMENTO DELLA RICHIESTA VA CORRISPOSTO IL costo della C.I.E. CHE E' **DI 22,21 EURO** da pagarsi ESCLUSIVAMENTE CON LE SEGUENTI MODALITA:

- carta bancomat per pagamento allo sportello tramite POS;
- la ricevuta di pagamento di euro 22,21, effettuato presso la Tesoreria Comunale Banca Intesa San Paolo Filiale di La Loggia CAUSALE: "CIE La Loggia + nome e cognome dell'intestatario della CIE".

#### NB: non è consentito il pagamento in contanti, presso gli sportelli comunali

La ricevuta del pagamento deve essere consegnata all'operatore CIE che gestirà l'inserimento dei dati; in assenza del pagamento non sarà possibile dar corso alla richiesta. **NEL CASO DI PAGAMENTO CON INTERNET BANKING NON VIENE ACCETTATA LA RICEVUTA DI PRENOTAZIONE MA ESCLUSIVAMENTE LA RICEVUTA DI AVVENUTO PAGAMENTO.**Si indicano qui di seguito gli estremi IBAN del Comune di La Loggia su cui effettuare il versamento:

Banca Intesa Sanpaolo - filiale di La Loggia, Via Bistolfi 37 - codice IBAN COMUNE DI LA LOGGIA:
IT 05 R0306930551100000300003

## Come si ottiene

Per chiedere la CIE è necessario prenotare un appuntamento con le seguenti modalità:

- **di persona,** allo Sportello Servizi Demografici, negli orari di apertura al pubblico: LUNEDI'-MERCOLEDI'-VENERDI': 8.45-12.15 / MARTEDI: 15.15-17.15
- telefonicamente allo 011/9629082 nei seguenti giorni ed orari: LUNEDI'-MERCOLEDI'-VENERDI': 12.00-13,30 / MARTEDI': 10.00-12.00 / GIOVEDI': 15.00-17.00

## Dove presentarsi per la richiesta C.I.E.

Al giorno ed all'ora dell'appuntamento, occorre presentarsi agli sportelli del Servizio Demografico del Comune di LA LOGGIA – Via Leonardo Bistolfi n. 47 (piano terra).

È indispensabile rispettare il giorno e l'ora concordata con il personale dell'Ufficio, che procederà ad assegnare l'appuntamento sulla base del calendario di prenotazioni. In caso contrario, non si garantisce l'erogazione del servizio.



Servizio Demografico

## Acquisizione impronte digitali e verifica dei dati personali

Dopo l'operazione di inserimento dei dati che, a partire da coloro che hanno compiuto 12 anni di età, prevede anche l'acquisizione del dato biometrico delle impronte digitali, l'operatore stamperà un modulo di riepilogo che verrà sottoposto all'attenzione del richiedente, per la verifica dei dati personali e per l'acquisizione della firma autografa. All'acquisizione della firma non si procede nei casi in cui l'intestatario della C.I.E. non abbia compiuto il dodicesimo anno di età ed in tutti gli altri casi in cui vi sia l'impossibilità a sottoscrivere.

#### Pin/Puk

Al termine della procedura di richiesta, verrà rilasciato al cittadino un modulo con il riepilogo dei dati contenente il numero della C.I.E., e la prima parte dei codici PIN/PUK associati ad essa. La seconda parte dei codici saranno contenuti nella busta di consegna della C.I.E. che verrà recapitata al domicilio del richiedente o presso lo stesso Ufficio comunale e permetteranno di utilizzare la C.I.E. per usufruire di tutti i servizi della P.A. che richiedono e/o consentono l'autenticazione in rete mediante tale mezzo. Il modulo di riepilogo non costituisce un sostitutivo del documento d'identità richiesto

## Possibilità di esprimersi sulla donazione di organi e tessuti

La procedura di emissione della nuova C.I.E. prevede anche la facoltà, per il cittadino maggiorenne, di indicare in modo esplicito il consenso o il diniego alla donazione di organi e/o tessuti in caso di morte, sottoscrivendo una dichiarazione che sarà inviata al Sistema Informativo Trapianti nazionale (S.I.T.). Tale volontà potrà essere successivamente modificata presso i nostri uffici ad ogni rinnovo della carta d'identità elettronica stessa, oppure in qualsiasi altro momento presso la ASL TO5. Per approfondire il contenuto, il significato, le possibili motivazioni e l'utilizzo dell'assenso, diniego o astensione da tale dichiarazione, si veda il seguente link:

http://www.trapianti.salute.gov.it/cnt/cntDettaglioMenu.jsp?id=5

Il consenso alla donazione di organi e tessuti è gratuito e non comporta l'obbligo o la necessità di iscriversi ad Enti od associazioni.

# Persone impossibilitate a presentarsi allo sportello per motivi particolari (documentati)

Per i cittadini impossibilitati a presentarsi allo sportello per gravi motivi di salute che impediscono l'abbandono del proprio domicilio, una persona incaricata dal richiedente (ad es., un familiare) dotata di delega scritta (vedi Allegato 6) e di adeguata documentazione giustificativa dell'impedimento prodotta a corredo (certificazione medica), potrà richiedere il rilascio della C.I.E. per l'interessato impossibilitato sequendo l'iter della prenotazione nelle modalità come precedentemente indicate e presentandosi al suo posto.

Al momento della redazione della pratica per la C.I.E., l'Ufficiale d'anagrafe segnalerà l'impossibilità del rilascio delle impronte digitali e sospenderà la pratica in attesa di acquisizione della firma che avverrà concordando con il delegato del cittadino il passaggio a domicilio da parte di un incaricato del Comune per la verifica dell'identità della persona e la firma, se possibile.



#### Servizio Demografico

L'Ufficiale di anagrafe riprenderà la pratica dopo aver acquisito con lo scanner la firma autografa e la completerà inviando la richiesta di produzione della C.I.E..

In alternativa, il soggetto munito di delega del soggetto interessato potrà anche richiedere l'emissione del documento nella versione cartacea portando la carta d'identità scaduta e DUE fotografie: la procedura per l'identificazione e la firma da parte dell'interessato avviene come sopra descritto per la richiesta di C.I.E. per persona impossibilitata per gravi motivi.

## **Spedizione**

Normalmente entro sei giorni lavorativi dalla data della richiesta, il documento verrà spedito tramite posta:

- a casa del richiedente (al momento della richiesta è possibile indicare all'operatore comunale il nome e il cognome di eventuale delegato al ritiro);
- oppure a un indirizzo diverso indicato al momento della richiesta;
- al Comune, presso l'Ufficio Servizi Demografici.

Nel caso di spedizione all'indirizzo di residenza indicato dal cittadino, trattandosi di una raccomandata con consegna "mani proprie", è necessario osservare le seguenti raccomandazioni. All'atto della richiesta della C.I.E.:

- è necessario fornire un indirizzo completo che contenga le informazioni relative a via, numero civico, CAP, città, provincia. Se disponibili, vanno indicati anche scala e interno;
- è possibile specificare un delegato al ritiro fornendone il nome e cognome. Solo se specificato, quest'ultimo potrà ritirare la C.I.E. al posto del titolare;
- per i minori di 14 anni è obbligatorio indicare un delegato al ritiro.

All'indirizzo indicato deve essere presente un campanello o un citofono recante il nome del destinatario o della persona da lui delegata al ritiro (ed indicata all'atto della richiesta) e una cassetta delle lettere nella quale inserire l'eventuale avviso di giacenza in caso di assenza del destinatario o delegato.

# Furto, smarrimento o deterioramento della C.IE.

In caso di furto o smarrimento di una carta d'identità elettronica, il cittadino, oltre a sporgere regolare denuncia presso le Forze di Polizia, deve effettuare il blocco della propria C.I.E., per inibirne l'utilizzo ai fini dell'accesso ai servizi in rete, contattando il servizio di help desk della C.I.E. reperibile nei contatti a questo link http://www.cartaidentita.interno.gov.it/contatti/, oppure contattando il numero 800263388 fornendo i seguenti dati: - Nome e Cognome - Codice Fiscale - Numero della C.I.E. se disponibile - Estremi della denuncia presentata alle forze dell'ordine (il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle 14:00 ed è valido solo per la nuova C.I.E.). Una volta fatto tutto ciò, lo sportello comunale avvierà quindi la richiesta di una nuova carta d'identità elettronica, con nuovi numeri di serie e decorrenza dalla data di nuovo rilascio (alla lettera non trattasi dunque di duplicato), dietro la nuova corresponsione dell'importo stabilito in euro 22,21, come sopra indicato.



Servizio Demografico

#### Ufficio di competenza:

ANAGRAFE – SERVIZI DEMOGRAFICI – COMUNE DI LA LOGGIA VIA LEONARDO BISTOLFI 47 – 10040 – LA LOGGIA Tel. 011 9629082

#### **Modulistica**

Allegato 1 - ATTO DI ASSENSO GENITORE CHE NON ACCOMPAGNA IL MINORE -

Allegato 2 – ATTO DI ASSENSO TUTORE PER RILASCIO C.I.E. A MINORE

Allegato 3 – MINORE STRANIERO – richiesta rilascio C.I.E. NON VALIDA ESPATRIO DA PARTE DEL GENITORE

Allegato 4 – DICHIARAZIONE UNICO ESERCENTE LA POTESTA'

Allegato 5 - RICHIESTA RILASCIO C.I. IN FORMATO CARTACEO PER COMPROVATE URGENZE

Allegato 6 – DELEGA A FAMIGLIARE O PERSONA DI FIDUCIA PER RICHIESTA C.I.E./C.I A PERSONA IMPOSSIBILITATA PER MOTIVI GRAVI A LASCIARE LA PROPRIA ABITAZIONE.

#### **Documenti:**

Caratteristiche foto per la Carta d'Identità

## **Privacy**

TUTTI I DATI FORNITI AL FINE DEL RILASCIO DELLA C.I.E., saranno trattati dal Comune di LA LOGGIA in qualità di Titolare del trattamento, esclusivamente ai fini del procedimento (vedasi – Informativa privacy – sul sito istituzionale dell'Ente)

#### Normativa di riferimento:

#### DECRETO Ministero dell'Interno - 23 dicembre 2015

Modalità tecniche di emissione della Carta d'identita' elettronica. (15A09809) (GU Serie Generale n.302 del 30-12-2015) http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2015/12/30/15A09809/sg

#### **DECRETO Ministero delle Finanze - 25 maggio 2016**

Determinazione del corrispettivo a carico del richiedente la carta d'identita' elettronica, ai sensi dell'art. 7-vicies quater del decreto-legge 31 gennaio 2005, n. 7, convertito, con modificazioni, dalla legge 31 marzo 2005, n. 43. (16A04656) (GU Serie Generale n.139 del 16-06-2016)

http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2016/06/16/16A04656/sg