

BUONI SPESA: DOMANDE & RISPOSTE

Aggiornamento del 04.08.2022

RITIRO DEI BUONI SPESA

1. Come faccio a sapere se la mia domanda è stata accettata?

Se la tua domanda è stata accettata riceverai una telefonata, al recapito che hai inserito nel modulo, con la quale ti verranno date tutte le informazioni utili.

2. Chi può ritirare il buono spesa?

Può ritirare il buono spesa solo il beneficiario che ha compilato la domanda o un suo delegato, con delega scritta accompagnata da fotocopia del documento d'identità.

3. Dove devo andare per ritirare il buono spesa?

Se la tua domanda è stata accettata, potrai ritirare il buono spesa presso il Servizio Politiche sociali e Welfare Via Bistolfi 20, 2° piano, solo dopo aver ricevuto una telefonata in cui ti si fissa l'appuntamento. Attenzione: per evitare assembramenti non recatevi presso l'Ufficio senza appuntamento.

4. Se non posso ritirare i buoni spesa, come posso fare?

Se sei sottoposto a misure di quarantena o impossibilitato ad uscire di casa, puoi segnalarlo quando ricevi la telefonata in cui ti si fissa l'appuntamento, oppure telefonando al numero 011 96 58 107 int. 2 lunedì mercoledì e venerdì dalle 10,00 alle 12,00 martedì e giovedì dalle 15,00 alle 17,00, oppure delegare una persona di fiducia.

5. Posso scegliere la tipologia del buono spesa?

No. I buoni spesa verranno distribuiti, in base alla disponibilità, seguendo criteri di omogeneità tra le varie tipologie.

UTILIZZO DEL BUONO SPESA

1. Cosa posso comprare con i buoni spesa?

Si possono comprare esclusivamente generi alimentari e di prima necessità

2. Chi può utilizzare i buoni spesa?

Il buono spesa è nominativo e può essere utilizzato solo dal nucleo del beneficiario che ha compilato la domanda.

3. Dove posso spendere il buono spesa?

Per esempio, posso spendere il buono per fare la spesa nel mercato cittadino? No.

Puoi spendere il buono spesa, ENTRO LA DATA DI SCADENZA DEL BUONO, esclusivamente nell'esercizio di La Loggia indicato sul buono stesso.

4. Posso spendere il singolo buono spesa in più volte?

No. Ogni singolo buono da euro 25,00 non è utilizzabile parzialmente e non dà diritto al resto. Il buono è utilizzabile solo in un'unica soluzione. I buoni sono cumulativi, quindi puoi usarne più di uno per volta.

5. Quando posso spendere il buono spesa?

I buoni spesa potranno essere utilizzati entro la data di scadenza riportata sul buono.