UFFICIO ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT Email: istruzione@comune.laloggia.to.it

Iscrizioni online ai servizi SCOLASTICI per il nuovo anno scolastico 2025/2026

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico 2025/2026 il servizio di ristorazione scolastica e i servizi scolastici secondari (pre e/o post scuola, trasporto), saranno oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione, alla prenotazione ed al pagamento dei pasti/quote fisse dovute.

Verrà attivato un nuovo sistema informatico, che consentirà di gestire in **modalità integrata** l'iscrizione ai servizi, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone, ecc.

Verrà attivato un portale per la domanda d'iscrizione online raggiungibile da qualsiasi PC o Smartphone connesso alla rete dove le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE REGISTRARE** i propri figli al servizio mensa e i servizi scolastici secondari (pre, post, trasporto). La domanda di iscrizione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere ai servizi.

NOTA BENE 1: per <u>i nuovi iscritti</u> (ovvero coloro che ad oggi non usufruiscono dei servizi scolastici) e che hanno già consegnato agli Uffici il modulo d'iscrizione cartaceo per l'AS 2025/2026, non servirà effettuare la registrazione online; tali situazioni saranno infatti gestite direttamente dall'ufficio Istruzione. Sarete contattati via mail/telefono dall'ufficio per la consegna del manuale di utilizzo del nuovo programma.

L'iscrizione online al nuovo portale è invece obbligatoria e necessaria per tutti gli utenti che ad oggi già frequentano i servizi scolastici e che hanno quindi già l'accesso sull'attuale applicativo. Per gli utenti che si iscrivono SOLO ai servizi secondari (pre e/o post scuola, trasporto) devono obbligatoriamente effettuare l'iscrizione e inserire nella parte Rossa denominata "Dati Dieta" l'opzione SERVIZI SECONDARI (NO REFEZIONE) scegliendola dall'elenco presente

NOTA BENE 2: tutti gli utenti che hanno accumulato un credito al termine dell'AS 2025/2026 sull'attuale software, si ritroveranno il valore del credito accumulato sul nuovo applicativo a partire da Settembre 2025.

A partire dal giorno 01/07/2025 sarà quindi possibile iscriversi attraverso il nuovo Portale Iscrizioni Online secondo le modalità descritte di seguito. Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro e **non oltre il giorno 31/08/2025.**

UFFICIO ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT

Email: istruzione@comune.laloggia.to.it

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Nuovi iscritti

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link https://www3.eticasoluzioni.com/laloggiaportalegen oppure tramite l'applicazione ComunicApp.

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite Portale Genitori



- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto Nuova Iscrizione. Successivamente inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto verde 'Sono un nuovo iscritto'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto Nuova Iscrizione al link indicato sopra, inserire il Codice Fiscale Alunno, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde 'Sono un nuovo iscritto'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite APP ComunicApp

- I nuovi iscritti dovranno inserire il proprio comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato, premere il tasto Nuova Iscrizione. Successivamente inserire solamente il Codice
 Fiscale Alunno e premere il tasto verde 'Sono un nuovo iscritto'. Inserire tutti i dati richiesti dal
 form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio
 comune e premere il tasto Nuova Iscrizione. Inserire il Codice Fiscale Alunno, la Password fornita
 durante l'iscrizione e premere il tasto verde 'Sono un nuovo iscritto'.
 Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti e
 seguire il percorso descritto nel punto precedente.

UFFICIO ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT

Email: istruzione@comune.laloggia.to.it

Per quanto riguarda l'iscrizione con CREDENZIALI STANDARD, In seguito all'accesso al portale iscrizioni, verrà richiesto obbligatoriamente di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.





Iscrizione con SPID tramite Portale Genitori

• I nuovi iscritti dovranno premere il tasto Iscriviti con SPID e scegliere dal menu a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno.



Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
 Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.

UFFICIO ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT

Email: istruzione@comune.laloggia.to.it

• Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto Iscriviti con SPID al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Iscrizione con SPID tramite APP ComunicApp

- I nuovi iscritti dovranno inserire il proprio comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato, premere il tasto Iscriviti con SPID
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
 Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune, premere il tasto Iscriviti con SPID e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Compilazione domanda

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. <u>Il salvataggio in bozza dell'iscrizione</u>, infatti, non è sufficiente per considerare valida <u>l'iscrizione</u>.



Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con SPID

Gli utenti che accedono al portale con SPID o CIE, al momento del salvataggio in bozza potranno accedere di nuovo all'iscrizione utilizzando sempre le stesse credenziali.

UFFICIO ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT

Email: istruzione@comune.laloggia.to.it

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con Credenziali (Codice Fiscale e password)

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto "Vai al riepilogo iscrizione".



In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto "Modifica iscrizione".



Per inviare definitivamente l'iscrizione, si dovrà premere il tasto "Invia Iscrizione".



UFFICIO ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT

Email: istruzione@comune.laloggia.to.it

Download documentazione

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- √ il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata
- ✓ il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS) ✓ la lettera con le proprie credenziali d'accesso



Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro e non oltre il giorno 31/07/2024

Per modificare i dati immessi in un'iscrizione già salvata ed inoltrata al Comune inserire il **Codice Fiscale Alunno,** la **password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde "Sono un nuovo iscritto". Eseguire il Cambio Password, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

I genitori che non hanno a disposizione un accesso a internet, o sono in difficoltà, possono avvalersi della collaborazione dell'Ufficio Istruzione contattando:

→ Telefono: 011.9658107

→ Email: istruzione@comune.laloggia.to.it

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, il gestore del servizio dovrà verificarla e confermarla. Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

UFFICIO ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT

Email: istruzione@comune.laloggia.to.it



Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.